

Ergänzende Vertragsbestimmungen

1. Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages:

Mangels anderer Vereinbarung gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann der Vertrag von beiden Vertragspartnern schriftlich oder per Telefax zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden. Für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gilt dabei eine Kündigungsfrist von einem Monat, für Kunden, die Unternehmer iSd Konsumentenschutzgesetzes gilt eine Kündigungsfrist von zwei Monaten. Die von Elektro Volland einzuhaltende Kündigungsfrist beträgt einen Monat.

Für Aktionspakete wird eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten vereinbart. Ist eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so ist eine ordentliche Kündigung durch den Kunden vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgeschlossen. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, wobei er von beiden Vertragspartnern unter Einhaltung der entsprechenden Kündigungsfrist für Konsumenten bzw. Unternehmer iSd KSchG schriftlich oder per Telefax zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden kann.

2. Änderung eines Multimediaproduktes

Die Meldung für das UP/Downgraden eines Internetproduktes muss - schriftlich oder per Telefax - jeweils bis zum Ende eines Kalendermonats erfolgen. Für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gilt dabei eine Übergangsfrist von einem Monat, für Kunden, die Unternehmer iSd Konsumentenschutzgesetzes gilt eine Übergangsfrist von zwei Monaten.

1. Ergänzende Haftungsbestimmungen:

Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten oder bei anderen mit dem Kabelbetrieb einhergehenden Störungen, kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung der Leistungsdienste kommen. Elektro Volland haftet für derartige Ausfälle nicht, sofern sie nicht von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Ein ununterbrochener Betrieb kann daher seitens Elektro Volland nicht garantiert werden und ist auch nicht geschuldet. Unterbrechungen und Störungen, die nicht von Elektro Volland zumindest grob schuldhaft herbeigeführt worden sind, berechtigten den Kunden weder zur Zahlungsminderung oder -einstellung noch zum Vertragsrücktritt noch kann der Kunde daraus Ersatzansprüche ableiten. Elektro Volland wird sich jedoch bemühen, so rasch wie technisch und wirtschaftlich möglich, Störungen und Unterbrechungen zu beheben. Ansonsten werden die Leistungen Dienste im ortsüblichen Maß geschuldet.

Elektro Volland haftet nicht für Produkte, Programme und oder Dienstleistungen, die der Kunde bei Dritten unter Verwendung der Leistungen/Dienste von Elektro Volland, z.B. über Internetzugang erwirbt, bestellt und oder in Anspruch nimmt. Das diesbezügliche Rechtsverhältnis entsteht lediglich zwischen dem Kunden und den jeweiligen Dritten.

Elektro Volland haftet nicht für Datenverluste und -veränderungen, die auf Anwendungsfehler oder eigenmächtige Veränderungen der Hard- und Software wäre durch den Kunden zurückzuführen sind.



Fachental 40
6233 Kramsach
Tel. +43 5337 / 93540

E-Mail info@elektro-volland.at
www.elektro-volland.at

UID: ATU-32417300
Eigentumsvorbehalt
Gerichtsstand: Rattenberg
Firmenbuchnr.: FN43586y

Raiba Wörgl/Kufstein
AT50 3635 8000 0702 0175
BIC: RZTIAT23358
Sparkasse Rattenberg
AT28 2050 8001 0000 0116
BIC: SPRTAT21XXX